



COMPRA LIBRO AMCO COLEGIO SANTA ANA (FRAGA)

Estimada familia,

Para realizar el proceso de pedido y pago de los programas AMCO, debe acceder a la página web <https://store.trebol-educacion.com>. Para el curso escolar 2023-24 dicha página estará habilitada a partir del 3 de julio de 2023.

El precio de los programas para el curso 2023-24 es:

Gear up Ws: 53€ por alumno/a para todo el curso de infantil y primaria.

El programa Gear Up consta de dos entregas, Book 1 y Book 2. El book 1 será entregado al alumno/a por el centro a primeros de septiembre. El book 2 será entregado al alumno/a por el centro antes de comenzar su periodo lectivo correspondiente, siendo imprescindible para su entrega que el alumno/a justifique encontrarse al corriente de los pagos.

Para garantizar la entrega del Book 2 en su periodo lectivo correspondiente, se establece un máximo de registro y proceso de pago en la plataforma web con fecha 15 de septiembre de 2023.

INSTRUCTIVO PARA EL PROCESO DE REGISTRO EN LA PLATAFORMA Y POSTERIOR PAGO:

Debe seguir los siguientes pasos una vez acceda a nuestra web cuando esté disponible:

- **PASO 1.** Registro e información del colegio.

En este primer paso deberá indicar un email de referencia para el registro (padre/madre/tutor legal). En el campo "Nombre del centro educativo" debe indicar el nombre tal cual aparece a continuación:

Santa Ana, Fraga.

Este nombre ha de ser copiado literalmente, con los mismos espacios, comas, mayúsculas y minúsculas.

Si no encuentra su colegio, llame al número de atención al cliente de Amco Iberia y le ayudaremos en el proceso.

A continuación, seleccione la provincia y localidad correspondiente.

- **PASO 2.** Información del alumno y resumen del pedido.

Aquí deberá cumplimentar la información del alumno: nombre y apellidos, email de usuario, nivel y seleccionar programa.

El email de usuario será utilizado para realizar el envío con las claves e instrucciones de acceso a la plataforma online, por lo que es muy importante que dicho correo. Sea un correo válido.

Si desea añadir otro alumno al pedido, podrá hacerlo en este paso. Para cada registro de alumno, el email de usuario debe ser distinto.

Una vez seleccionado el nivel del alumno, le aparecerán los programas disponibles para dicho nivel. Al seleccionar sobre los mismos podrá ir viendo el importe total. De su pedido.

- **PASO 3.** Datos de facturación y métodos de pago.

En este apartado se solicitan los datos necesarios para poder emitir la factura correspondiente por su pedido y deberá seleccionar el método de pago que desee utilizar.

- **PASO 4.** Pasarela de pago.

En este punto debe elegir qué opción de pago desea, si tarjeta de crédito o transferencia bancaria. >> En caso de haber seleccionado la opción de pago con tarjeta se le derivará a la pasarela de pago para finalizar la transacción. Debe esperar y confirmar que finaliza el proceso correctamente.

>> Si opta por la forma de pago de transferencia bancaria, es muy importante que cuando realice el pago indique en el concepto de la transferencia o ingreso de los conceptos 1 y 2 que se especifican en el email de confirmación del pedido. De esta manera podremos identificar su transacción correctamente. No obstante, guarde el justificante de pago ante posibles incidencias que puedan surgir.

Al finalizar el proceso recibirá un correo electrónico de confirmación con los datos del pedido. Recibirá la factura por correo electrónico una vez realizado y cotejado el pago.

Al inicio del curso escolar, y una vez abonado el importe correspondiente, desde Amco Iberia le enviaremos las instrucciones para el acceso en nuestra plataforma online junto a las indicaciones e instructivos necesarios para que complete su acceso a dicha plataforma.

Recordamos a las familias que se registraron en la plataforma el pasado curso escolar, que tienen que realizar nuevamente el proceso de registro para este curso.

CONTACTO:

Para más información o resolver cualquier duda que pudiera sugerirle en el proceso puede contactarnos a través de los siguientes canales:

>> Teléfono: 952 20 58 23. Lunes a viernes de 8:30h a 18:00h

>> Correo electrónico: atencionclientes@amcoiberia.es